



# EFICIENCIA DE ENERGÍA EN CASA

Reembolsos de mejoras de energía para la casa + Ahorros en las facturas = Cliente satisfecho



**PROGRAMA:** Eficiencia en Casa con ENERGY STAR®  
**TIPO DE EDIFICIO:** Vivienda unifamiliar de dos pisos  
**AÑO DE CONSTRUCCIÓN:** 1988  
**UBICACIÓN:** Austin, TX

**MEJORAS REALIZADAS:** Cambio del sistema de aire acondicionado y calefacción; cambio del sellado/rediseño de los conductos; instalación de burletes en las puertas/penetraciones de tuberías; instalación de pantallas solares; aislamiento del ático

Billy compró una casa de 20 años con el equipo de aire acondicionado original. Se dio cuenta de que no se sentía cómodo dentro de la casa y estaba caliente.

“Notamos una gran diferencia en la temperatura entre el piso de arriba y el de abajo. La temperatura arriba era demasiado alta. Nuestra factura de energía también era demasiado alta, especialmente durante el verano”, explicó.

**Como cliente de Austin Energy, Billy se enteró de Eficiencia en Casa con ENERGY STAR.**

“Suena como lo que necesitamos; asegurarnos de que el aire acondicionado esté funcionando bien, que tenemos el aislamiento correcto y que no se está escapando el aire de la casa. Necesitamos mucho más que simplemente una unidad de aire acondicionado”.

**Los contratistas participantes, los reembolsos de Austin Energy y la ayuda de financiamiento funcionan.**

Cuando Billy se comunicó con Austin Energy, descubrió la lista de contratistas participantes para asistirle con su guía experta. Estos contratistas realizan una evaluación y hacen recomendaciones de mejoras de energía para cada casa.

“Me pareció que era una fuente invaluable”, explicó. “Hablamos con el contratista y nos explicó el programa de reembolsos de Austin Energy. Fue un proceso bien sencillo. Aplicaron automáticamente todos los reembolsos y el préstamo. Fue muy buen negocio, nos descontaron casi \$2,000 del costo. Trabajar con el contratista fue realmente excelente”, dijo Billy. “Fue muy cortés, nos dio mucha información. Como propietario, creo que es importante saber lo que está pasando”.



[savings.austinenergy.com](https://savings.austinenergy.com), 512-482-5346

El contratista trabajó junto con Billy y Austin Energy para garantizar que el sistema de aire acondicionado de la casa funcionara bien y mantuviera la casa fresca.

“Vimos todo lo que Eficiencia en Casa con ENERGY STAR evalúa e hicimos una lista”, explicó el contratista. “Tenemos exposición al sol, entonces vamos a instalar pantallas solares. Tenemos un equipo viejo, vamos a mejorarlo. El sistema de conductos tiene fugas, vamos a impermeabilizar la casa y sellar los conductos. Vamos a instalar burletes en las puertas”, continuó. “Modificamos bastante el diseño de los conductos y la forma en la que el aire llegaba a la casa. Colocamos aislamiento para que una vez se enfriara, la casa mantuviera la temperatura”.

### Tres meses después...comodidad y ahorros

Con las mejoras realizadas, Billy estaba esperando ver los resultados. “¡Desde que se hizo, todo ha sido excelente! En medio del verano, era imposible estar arriba, hacía demasiado calor. Ahora es muy cómodo, pasamos mucho más tiempo en el piso de arriba”, comentó. “Las facturas son más bajas. Siguen bajando todos los meses. Ahora estamos probablemente a la mitad de lo que estábamos el año pasado en este momento, así que estoy muy contento”.

### Legado de eficiencia energética y satisfacción de Austin Energy

La experiencia de Billy con Eficiencia en Casa de Austin Energy refleja la de miles de clientes en el área de Austin. “Tratar con Austin Energy fue una experiencia positiva. Fueron muy serviciales en Austin Energy a lo largo del proceso”, dijo Billy.

El legado de Austin Energy de mejorar la eficiencia de energía en las casas abarca 35 años. Las encuestas de satisfacción al cliente revelan que los clientes están satisfechos con sus mejoras de energía y el trabajo de los contratistas.

Los clientes de Eficiencia en Casa de Austin Energy se sienten cómodos en sus casas con sistemas de aire acondicionado y calefacción optimizados que ayudan a que la casa alcance su potencial de rendimiento y eficiencia.



*“Yo recomiendo Eficiencia en Casa con ENERGY STAR porque hace que la casa sea más eficiente con la energía, hace que tu huella de carbono sea más pequeña, puede ayudarte a reducir tus facturas... simplemente tiene sentido”.*

Para más información sobre cómo se puede beneficiar de Eficiencia en Casa, visite [savings.austinenergy.com](http://savings.austinenergy.com) o llame al **512-482-5346**

